# Business processes

Matthijs Kotterink

Inhoud

[Business processes 1](#_Toc61359905)

[Wat houdt ‘Business processes’ in? 3](#_Toc61359906)

[Progressie dit semester 3](#_Toc61359907)

[Verbeteringen voor de volgende keer 3](#_Toc61359908)

# Wat houdt ‘Business processes’ in?

‘Business processes’ zijn eigenlijk de economische processen achter een project, het nadenken over de aspecten buiten de code zelf. Wie gaat het gebruiken en wie gebruikt welk aspect. Dit kan leiden tot vragen over beveiliging en over toegang. Een ander belangrijk punt is het betrekken van de stakeholder, deze moet namelijk hetzelfde beeld hebben over het project als dat de groep heeft, dit gaat dus over het plannen van meetings en het voorbereiden daarvan.

# Progressie dit semester

In dit semester hebben we als groep ontzettend hard gewerkt aan ons project en veel documentatie bijgehouden. Ik was in de groep de product owner dus heb aan dit aspect hard kunnen werken. Ik heb vaak stukken documentatie teruggehaalt op momenten dat we misschien dingen misten en ik heb erg goed de communicatie kunnen laten vloeien. Dit ging aan het begin moeilijk maar ik heb uiteindelijk een telefoonnummer en email adress geregeld zodat we onze meetings goed kunnen inplannen. Hierbij hadden we af en toe een miscommunicatie omdat corona niet alles even makkelijk maakte, maar dit was meestal opgelost met een telefoontje of mailtje naar de stakeholder toe.

Ten opzichte van het nadenken over wie het product gaat gebruiken hebben we sowiesow nagedacht over de data die beschikbaar gemaakt moest worden en welke vooral niet. Ook hebben we als groep gekeken wat op grote schaal het handigste was en hebben we virtueel meerdere ‘ruuvi tags’ gekoppeld omdat wij denken dat ons controlepaneel wordt geruikt voor meerdere tags tegelijk.

# Verbeteringen voor de volgende keer

Ik heb in dit aspect veel geleerd vooral omdat ik ook product owner was in het project. Wat ik zelf miste en misschien de volgende keer beter kan doen is communicatie tussen mij en de andere product owners. Hierbij had ik meer uit mijn rol en dus ook meer uit Business processes kunnen halen doordat andere misschien ergens tegenaan liepen of juist een goede tip hadden voor een probleem waar ik mee zat. Hierdoor zou ik in de toekomst toch een stuk meer kunnen leren.